



Politica Integrata

ITINERA SPA – Via Balustra, 15 – 15057 Tortona (AL)

Allegato 1 al MI
Rev. 03 del 01.02.18
Pag. 1 di 4

La Direzione di Itinera, società con esperienza in campo nazionale ed internazionale nella realizzazione di opere civili ed infrastrutturali ha adottato e confermato la presente politica integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza, Risk Management, Sostenibilità e Responsabilità Sociale come mezzo e strategia per il perseguimento dei propri obiettivi di miglioramento volti ad implementare la soddisfazione di tutti coloro che sono portatori di interesse aziendale, siano essi dipendenti, clienti, fornitori, partner e persone appartenenti alle comunità locali.

Il Sistema di Gestione Integrato di Itinera è ritenuto dalla Direzione uno strumento di pianificazione strategica per mantenere l'Azienda competitiva nello scenario italiano ed internazionale.

La Direzione ritiene priorità aziendali al pari del processo produttivo:

- Garantire costantemente la soddisfazione dei clienti e degli altri stakeholder;
- Garantire l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi aziendali cercando sempre un miglioramento continuo degli stessi e della qualità del prodotto;
- Garantire la massima tutela dei propri lavoratori e dei propri subfornitori, eliminando, minimizzando o tendendo sotto controllo i rischi per la sicurezza e la salute;
- Migliorare le prestazioni ambientali, con particolare attenzione alla riduzione degli sprechi di risorse, alla gestione dei rifiuti e delle terre e rocce da scavo, valutando l'opportunità di ricorrere, ove possibile, a prodotti ecocompatibili e a forniture di beni e servizi che soddisfano requisiti di sostenibilità;
- Operare in Italia e nel Mondo con integrità, rispettando tutti gli standard etici e di responsabilità sociale;
- Instaurare un sistema di fornitori e forniture sostenibili, in modo di poter migliorare le performance aziendali;
- Promuovere e divulgare, a tutto il personale Itinera, fornitori ed alter parti interessate, valori orientati ad una chiara ed imparziale gestione del rischio, responsabilità sociale, tutela dell'ambiente e della Salute e Sicurezza dei lavoratori
- migliorare la qualità della vita coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto cioè della collettività, e considerando l'integrazione delle politiche sociali, ambientali ed economiche
- attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori sociali dell'azienda che consenta un facile accesso alle informazioni sui prodotti e servizi erogati, sulla correttezza e qualità morale della propria offerta, rilevi il grado di soddisfacimento e le aspettative degli utenti, renda noti gli impegni che l'Azienda si assume.

658

Per soddisfare questi impegni, Itinera si pone i seguenti obiettivi:

- a. Operare nel rispetto della legislazione applicabile, dei regolamenti interni e di tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con le parti interessate; soddisfare gli obblighi di Conformità dell'Organizzazione.
- b. Garantire la massima tutela dei propri lavoratori e dei propri subfornitori, eliminando, minimizzando o tendendo sotto controllo i rischi per la sicurezza e la salute.
- c. Analizzare le cause di eventuali incidenti, infortuni o emergenze per prevenirne il ripetersi.
- d. Promuovere attività di sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti, collaboratori e fornitori in modo da diffondere una consapevolezza generalizzata che la sostenibilità, la responsabilità sociale, l'approccio basato sui rischi, nonché della soddisfazione del cliente è di tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.
- e. Assicurare il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale aziendale, portandolo a conoscenza del SGI in modo che sia condiviso, attuato e mantenuto nel tempo da tutti.
- f. Assicurare la totale osservanza dei principi del Codice Etico e la piena applicazione del Modello Organizzativo 231/2001 a tutto il personale dipendente e comunque a tutti i soggetti che operano nella società;
- g. Rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoratore, le convenzioni ILO, i principi della responsabilità sociale;
- h. Trovare rapidamente soluzioni ai problemi del Committente e degli altri stakeholder con spirito di collaborazione.
- i. Procedere all'esecuzione delle opere in modo conforme al livello di qualità definito nel contratto col cliente.
- j. Minimizzare i disturbi arrecati all'attività del cliente nel caso si operi all'interno di una struttura operativa del medesimo.
- k. Rispettare la tempistica contrattuale definita con il cliente, sia quando l'impresa si trovi ad essere l'unico operatore, sia quando essa debba raccordare e coordinare la propria attività con quella di altre imprese presenti in cantiere.
- l. Avere sotto controllo lo stato di ogni lavoro in corso di svolgimento.
- m. Valutare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi stabiliti in fase di Riesame della Direzione, identificando i margini di miglioramento e ridefinendo conseguentemente gli obiettivi, i criteri e le azioni da intraprendere;
- n. Valutare tutti i potenziali aspetti ambientali e rischi legati ai processi aziendali, privilegiando le azioni preventive e le indagini interne in modo da eliminare e, ove non possibile, ridurre la probabilità d'accadimento di incidenti, infortuni, non conformità;
- o. Mettere a disposizione del Cliente un'opportuna selezione di subfornitori di prodotti, processi e/o servizi.
- p. Impegnarsi ad intervenire in tempi rapidi, per quanto concerne la manutenzione durante il periodo di assistenza dei manufatti costruiti, per risolvere i problemi di propria competenza con personale altamente qualificato ed aggiornato.

650



Politica Integrata

ITINERA SPA – Via Balustra, 15 – 15057 Tortona (AL)

Allegato 1 al MI
Rev. 03 del 01.02.18
Pag. 3 di 4

- q. utilizzare, per quanto economicamente possibile, le migliori tecnologie disponibili al fine di prevenire, ridurre o mitigare gli impatti ambientali ed i rischi ottimizzando i processi che hanno rilevanza in merito;
- r. Assicurare l'impegno ad essere sempre conformi alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ove richiesto contrattualmente;

Itinera, per garantire che le prestazioni aziendali soddisfino e continuino a soddisfare i requisiti delle leggi e gli obiettivi stabiliti, al fine di disporre di uno strumento di miglioramento che renda possibile l'attuazione pratica della Vision aziendale, ha deciso di implementare, sviluppare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Ambiente e per la Sicurezza conforme alla norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001, di cui la presente Politica rappresenta l'impegno con le parti interessate interne ed esterne all'organizzazione.

Inoltre, Itinera ha implementato un sistema di gestione del rischio, conforme alla ISO 31000:2009 – "Gestione del Rischio – Principi e linee guida", per dare consistenza e guidare il processo di gestione del rischio e decisionale e redige annualmente un bilancio di sostenibilità secondo quanto stabilito dalla ISO 26000.

Infine, Itinera, si è dotata di Sistema di gestione della Responsabilità Sociale in conformità alla normativa SA8000:2014.

La Direzione si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o discriminare qualsiasi dipendente che fornisca informazioni riguardanti problematiche e non conformità dell'azienda o che presenti reclami.

L'organizzazione non ricorre o dà sostegno ad alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

L'organizzazione non permette alcun comportamento che sia minaccioso, offensivo, volto allo sfruttamento o sessualmente coercitivo, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, nei luoghi di lavoro e in tutti gli alloggi e altre strutture messe a disposizione dall'organizzazione, indipendentemente dal fatto che tali locali siano di proprietà, affittati, dati in appalto o di proprietà del fornitore di servizi.

La Direzione rispetta la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva e la decisione di aderire ad un'organizzazione di propria scelta e libera e non comporterà conseguenze negative per il personale, né ripercussioni da parte dell'azienda.

L'organizzazione rispetta le leggi vigenti, la contrattazione collettiva e gli standard di settore in materia di orario di lavoro, riposi e festività pubbliche. La settimana lavorativa normale, esclusi gli straordinari, deve essere quella stabilita dalla legge, ma non deve comunque eccedere le 48 ore.

L'organizzazione rispetta il diritto del personale ad un salario dignitoso, e si impegna a garantire una retribuzione corrispondente agli standard legali.

La Direzione non ricorre e non sostiene il traffico degli esseri umani e si impegna a non favorire l'utilizzo di lavoro infantile e/o obbligato.

658



Politica Integrata

ITINERA SPA – Via Balustra, 15 – 15057 Tortona (AL)

Allegato 1 al MI
Rev. 03 del 01.02.18
Pag. 4 di 4

La Direzione ha promosso, reso operante e diffuso questa Politica Integrata al proprio interno, a tutti i dipendenti, e si impegna a comunicarla e diffonderla, gradualmente e secondo necessità, anche ai collaboratori esterni ed ai subappaltatori, in Italia ed all'Estero, traducendola nella lingua locale.

La presente politica sarà annualmente riesaminata al fine di assicurarne l'adeguatezza.

Alle parti interessate, che operano direttamente presso le sedi dell'Impresa o presso i diversi cantieri operativi o che influenzano/vengono influenzati dai processi, viene fornita copia della Politica, e vengono inoltre impartite istruzioni e indicazioni la cui osservanza – prevista in sede contrattuale – porta di fatto al rispetto delle prescrizioni vigenti in tema di salute e sicurezza nel luogo di lavoro e di tutela ambientale ed al perseguimento della Politica definita dalla Direzione.

Tortona, li 1 Febbraio 2018


L'Amministratore Delegato
Ing. Massimo Malvagna

658