



# POLITICA INTEGRATA

Rev. 7 del 27 febbraio 2024





## ***Politica Integrata***

ITINERA SPA – Via Balustra, 15 – 15057 Tortona (AL)

Rev. 07 del 27.02.24  
Pag. 2 di 10

Itinera S.p.A., società che opera nei mercati internazionali nella realizzazione di opere infrastrutturali, civili e industriali, allinea il proprio business alle norme volontarie ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018, ISO 31000:2018, ISO 39001:2016, SA 8000:2014, ISO 30415:2021 e UNI PdR 125:2022 le quali supportano gli indirizzi strategici, la gestione dei processi, i rischi e le opportunità, la minimizzazione degli impatti ambientali, la tutela dei lavoratori e delle comunità coinvolte e costituiscono un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi aziendali. Pertanto, Itinera S.p.A si impegna ad operare in Italia e nel Mondo con integrità, con rispetto degli standard etici e di responsabilità sociale, secondo un modello di sviluppo sostenibile anche per gli stakeholder.

Scopo della presente Politica del Sistema di Gestione Integrato (di seguito “Politica Integrata”) è quello di promuovere la sensibilizzazione, la conoscenza e l’applicazione del Sistema di Gestione Integrato diffondendo a tutti gli stakeholder interni ed esterni la cultura del miglioramento continuo.

La presente politica si applica ad Itinera S.p.A. ed a tutte le sue controllate in Italia e all’estero, salvo diverse disposizioni, rappresentando comunque un riferimento nei valori e nei principi in essa contenuti.

L’impegno della Direzione è pertanto quello di:

- attuare e mantenere una governance che sia appropriata alle finalità e al contesto dell’organizzazione e ne supporti gli indirizzi strategici;
- garantire e, ove possibile, eccedere il soddisfacimento degli obblighi normativi, dei requisiti delle norme volontarie di riferimento, nonché dei bisogni e delle aspettative delle Parti Interessate;
- assicurare la totale osservanza ai principi del Codice Etico e di Comportamento, al Modello di organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001 e alle politiche aziendali da parte di tutti gli stakeholder interni ed esterni;
- valutare periodicamente il raggiungimento di tutti gli obiettivi stabiliti in ambito Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza, Sicurezza del Traffico Stradale, Responsabilità Sociale e Diversità ed Inclusione e indicati anche nelle altre politiche aziendali di riferimento, identificando i margini di miglioramento e ridefinendone conseguentemente i nuovi;
- valutare tutti i potenziali rischi legati ai processi aziendali, privilegiando le azioni preventive e le indagini interne in modo da eliminare e, ove non possibile, ridurre la probabilità d’accadimento di incidenti, infortuni, non conformità, etc...;
- assicurare il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale aziendale, portandolo a conoscenza del Sistema di Gestione Integrato in modo che sia condiviso, attuato e mantenuto nel tempo;
- promuovere attività di sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti, collaboratori e fornitori, in modo da diffondere una consapevolezza generalizzata sulla sostenibilità e responsabilità sociale, nonché sulla soddisfazione degli stakeholder, a tutti i livelli aziendali, secondo le proprie attribuzioni e competenze;

- instaurare una catena del valore che sia sostenibile e che integri i principi di Responsabilità Sociale d'Impresa nelle decisioni e nei processi di approvvigionamento, garantendo al tempo stesso la soddisfazione dei requisiti dell'azienda e dei suoi stakeholder;
- implementare una comunicazione e diffusione delle informazioni alle Parti Interessate interne ed esterne, in merito a Salute e Sicurezza sul lavoro, Ambiente, Energia, Responsabilità Sociale, Diversità e Inclusione e a tutte le tematiche ESG (Environmental, Social e Governance) attraverso la diffusione della propria Politica di Sostenibilità e redigendo e rendendo disponibile il Bilancio di Sostenibilità.

Consapevole della propria responsabilità di generare valore duraturo e condiviso con tutti gli stakeholder sull'insieme delle scelte, delle azioni, delle attività e dei progetti svolti come organizzazione, Itinera S.p.A. esprime il proprio impegno con particolare riferimento agli ambiti: Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza e Sicurezza del Traffico Stradale, Responsabilità Sociale e Diversità e Inclusione, attraverso una nuova metodologia di approccio sistemico ed organico che contribuisca alla realizzazione di un modello di business sostenibile.

La gestione delle attività in conformità al Sistema di Gestione Integrato supporta Itinera S.p.A. al raggiungimento dei seguenti obiettivi SDGs:



## QUALITÀ

Itinera S.p.A., nella realizzazione delle proprie attività, garantisce l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato in ambito Qualità idoneo, nel rispetto della norma ISO 9001:2015, adeguato ed efficace, finalizzato al miglioramento continuo delle proprie performance, con un approccio teso alla gestione del rischio e allo sviluppo della sostenibilità, impegnandosi a:

- garantire le risorse necessarie per la pianificazione, attuazione, controllo, monitoraggio e diffusione del Sistema di Gestione Integrato in ambito Qualità;
- garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, rendicontando ed analizzando periodicamente le performance ottenute, identificando in tal modo i margini di miglioramento e ridefinendo conseguentemente gli obiettivi, i criteri e le azioni da intraprendere;
- rispettare la tempistica contrattuale definita con il Cliente, attraverso una pianificazione appropriata delle attività;



- procedere all'esecuzione delle opere in modo conforme al livello di qualità definito nel contratto col Cliente e, ove possibile, superarlo, trovando rapidamente soluzioni ai problemi del Cliente stesso e degli altri stakeholder;
- effettuare un'opportuna selezione di fornitori di prodotti, processi e/o servizi al fine di garantire il soddisfacimento del Cliente e delle altre Parti Interessate, nella ricerca di soluzioni condivise, tramite l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, l'analisi dei rischi e delle opportunità a tutti i livelli, strategici e operativi di commessa;
- monitorare costantemente il mercato per individuare tecnologie, prodotti e fornitori innovativi, per ottimizzare la qualità delle proprie prestazioni;
- accrescere le proprie prestazioni qualità attraverso il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato in ambito Qualità.

La gestione delle attività del Sistema di Gestione Integrato in ambito Qualità supporta Itinera S.p.A. nel raggiungimento dei seguenti obiettivi SDGs:



## AMBIENTE ED ENERGIA

In ambito ambientale ed energetico, Itinera S.p.A. si impegna nel promuovere e sensibilizzare le persone verso un modello di business responsabile, con particolare riferimento a mitigazione e adattamento al cambiamento climatico, uso sostenibile delle risorse naturali, prevenzione e riduzione dell'inquinamento, protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi, transizione verso un'economia circolare, una corretta gestione dei rifiuti e riduzione dei propri impatti ambientali diretti ed indiretti, un approccio sistemico e costante al tema dell'efficienza energetica, tramite una gestione dei rischi ad essi collegati nel rispetto delle norme ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018 impegnandosi a:

- garantire le risorse necessarie per la pianificazione, attuazione, controllo, monitoraggio e diffusione del Sistema di Gestione Integrato in ambito Ambientale e della Gestione dell'energia;
- garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, adottando un Sistema di Gestione Integrato in ambito Ambientale e di Gestione dell'Energia idoneo, adeguato ed efficace, rendicontando ed analizzando periodicamente le performance ottenute, identificando in tal modo i margini di miglioramento e ridefinendo conseguentemente gli obiettivi e i traguardi energetici stabiliti al fine del miglioramento continuo, i criteri e le azioni da intraprendere adottando tecniche e standard sostenibili;
- effettuare un'opportuna selezione di tecnologie, prodotti e fornitori innovativi al fine di minimizzare gli eventuali impatti sull'ambiente, a seguito di valutazione dei rischi e opportunità, di analisi degli aspetti ambientali significativi e degli impatti diretti ed indiretti;



- migliorare le prestazioni ambientali ed energetiche, promuovendo iniziative e attività volte alla riduzione dei consumi energetici all'interno della propria organizzazione e, ove possibile, con i propri clienti, favorendo l'utilizzo di energia rinnovabile anche in aderenza agli obiettivi stabiliti nel Piano di Sostenibilità 2022-2026 dalla capogruppo ASTM con particolare attenzione alla riduzione delle emissioni gas effetto serra e di CO<sub>2</sub> di Scope 1 e 2 e di Scope 3 (per l'acquisto di beni e servizi), come validati da Science Based Targets;
- adottare metodiche di conduzione sugli impianti (propri e della propria clientela, laddove possibile) che a parità di risultato possano garantire un uso ottimale di energia;
- migliorare le prestazioni ambientali, anche in aderenza agli obiettivi stabiliti nel Piano di Sostenibilità 2022-2026 dalla capogruppo ASTM con particolare attenzione alla protezione della biodiversità ed alla preservazione degli habitat;
- migliorare le prestazioni ambientali, anche in aderenza agli obiettivi stabiliti nel Piano di Sostenibilità 2022-2026 dalla capogruppo ASTM con particolare attenzione allo sviluppo di progetti di economia circolare che prevedano un aumento della percentuale di rifiuti riutilizzati o riciclati;
- migliorare le prestazioni ambientali riducendo il consumo di risorse naturali, quali l'acqua e il suolo, e di materie prime;
- monitorare costantemente il mercato per individuare tecnologie, prodotti e fornitori innovativi, anche in aderenza agli obiettivi stabiliti nel Piano di Sostenibilità 2022-2026 dalla capogruppo ASTM volto ad incrementare la percentuale di investimenti in nuovi progetti certificati secondo la tassonomia UE/ standard di sostenibilità;
- definire e mantenere attive le banche dati relativi ai consumi periodici degli impianti, diffondendo ai responsabili coinvolti la documentazione di sintesi e rilevando costantemente i comportamenti consoni o meno alla politica di riduzione dei consumi;
- a fronte di un monitoraggio energetico capillare, attuare un piano di sostituzione di macchine ed impianti puntando ad una maggiore efficienza energetica, sempre tenendo presente una prospettiva di costi/benefici nel medio e lungo termine;
- soddisfare i propri obblighi di conformità, mappando periodicamente i requisiti normativi, legali e di conformità applicabili;
- analizzare gli incidenti ambientali per identificare le conseguenti azioni correttive e formative così da creare una cultura ambientale in grado di minimizzare i potenziali impatti negativi;
- comunicare in maniera trasparente a tutti i propri stakeholder la gestione dei processi ambientali così da assicurare piena cooperazione con le comunità locali limitandone, ove possibile, gli impatti;
- accrescere le proprie prestazioni ambientali ed energetiche attraverso il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.
- promuovere l'utilizzo di risorse a minore consumo energetico;



	<p><b>Politica Integrata</b></p> <p>ITINERA SPA – Via Balustra, 15 – 15057 Tortona (AL)</p>	<p>Rev. 07 del 27.02.24 Pag. 6 di 10</p>
---	---	--

- diffondere a tutti i livelli una maggiore consapevolezza dell'uso dell'energia attraverso comunicati e attività di formazione/informazione, stabilendo e promuovendo "best practice" che coinvolgono tutti i lavoratori.

La gestione delle attività del Sistema di Gestione Integrato in ambito Ambientale ed Energetico supporta Itinera S.p.A. nel raggiungimento dei seguenti obiettivi SDGs:



#### **SALUTE E SICUREZZA, SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE (RTS Road Traffic Safety)**

Itinera S.p.A. persegue il miglioramento continuo della tutela della salute e sicurezza delle persone compresi i clienti, intesi come fruitori finali delle opere realizzate, eliminando, riducendo o tenendo sotto controllo i pericoli ed i rischi per la salute e sicurezza, la prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali, con l'impegno alla conformità normativa e ad eccedere, ove possibile, rispetto a quanto previsto dalle normative stesse, conformandosi ai più elevati standard e riconosciute *best practice*, quali le norme ISO 45001:2018 e ISO 39001: 2016, impegnandosi a:

- garantire le risorse necessarie per la pianificazione, attuazione, controllo, monitoraggio e diffusione del Sistema di Gestione Integrato negli ambiti Salute e Sicurezza e Sicurezza del Traffico Stradale;
- garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, adottando un Sistema di Gestione Integrato in ambito Salute e Sicurezza idoneo, adeguato ed efficace, rendicontando ed analizzando periodicamente le performance ottenute, identificando in tal modo i margini di miglioramento e ridefinendo conseguentemente gli obiettivi, i criteri e le azioni da intraprendere;
- migliorare gli standard Salute e Sicurezza, impegnandosi a raggiungere il target zero infortuni attraverso il perseguimento degli obiettivi stabiliti nel Piano di Sostenibilità 2022-2026 dalla capogruppo ASTM relativi alla riduzione del tasso di infortuni registrabili sul lavoro ed all'azzeramento del numero di decessi per infortunio sul lavoro;
- soddisfare i propri obblighi di conformità, mappando periodicamente i requisiti normativi, legali e di conformità applicabili;
- consultare e rendere partecipi i lavoratori e i rappresentanti dei lavoratori nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni di miglioramento del Sistema di Gestione Integrato per la Salute e Sicurezza;
- analizzare le cause di eventuali near miss, infortuni, incidenti stradali o emergenze per prevenirne il ripetersi;
- promuovere la crescita culturale della sicurezza di tutto il personale mediante opportune azioni formative e di addestramento eccedendo, ove possibile, il livello previsto dalla normativa cogente;



- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori attraverso l'impiego di personale qualificato e formato in maniera appropriata in base a mansione e ruolo attribuiti;
- promuovere best practice aziendali per la diffusione di una cultura della sicurezza degli stakeholder interni ed esterni sui luoghi di lavoro, anche con il coinvolgimento della catena di fornitura;
- garantire condizioni di lavoro salutarie ed un ambiente lavorativo sicuro, anche assicurando regolare manutenzione dei propri automezzi e macchine operatrici e favorendo controlli preventivi, in modo tale da garantire la massima affidabilità;
- diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi in ambito Sicurezza Stradale e promuovere il coinvolgimento del personale al fine di prevenire più efficacemente i sinistri stradali, anche con lesioni gravi, che possano verificarsi con mezzi aziendali;
- incentivare il personale ad intervenire ogni qualvolta la salute e la sicurezza siano messe a rischio da processi e/o comportamenti insicuri;
- accrescere le proprie prestazioni Salute e Sicurezza e RTS attraverso il miglioramento continuo dei due Sistemi di Gestione.

La gestione delle attività del Sistema di Gestione Integrato Salute e Sicurezza ed RTS supporta Itinera S.p.A. nel raggiungimento dei seguenti obiettivi SDGs:



### **RESPONSABILITÀ SOCIALE, DIVERSITÀ ED INCLUSIONE, PARITÀ DI GENERE**

In ambito sociale, Itinera S.p.A. considera le persone la risorsa più importante per creare valore all'interno dell'organizzazione, oltre che un fattore fondamentale per il suo successo.

Itinera S.p.A., attraverso l'attuazione delle proprie *Politiche dei Diritti Umani, di Diversità ed Inclusione* e la presente *Politica Integrata*, definisce le responsabilità, i criteri e le modalità per garantire la tutela dei diritti delle persone nonché della salute e dell'integrità di dipendenti, collaboratori, fornitori e comunità locali all'interno delle quali opera, impegnandosi formalmente ad operare all'interno del Sistema di Gestione Integrato in conformità ai requisiti delle norme SA8000:2014, ISO 30415:2021 e UNI PdR 125:2022 oltre a:

- sostenere i valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone, attraverso un approccio basato sull'imparzialità senza alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, in



relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa;

- promuovere le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione, impegnandosi a comunicare internamente ed esternamente la propria volontà di perseguire la parità di genere e di valorizzare le diversità;
- preservare il valore del proprio personale e promuoverne la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali;
- stimolare un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo, solidale aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile.
- tutelare e valorizzare le risorse umane di cui si avvale, favorendo la crescita professionale di ciascuno, coinvolgendo i lavoratori e i loro rappresentanti nelle scelte riguardanti la salute e sicurezza, non utilizzando, non favorendo e combattendo l'utilizzo del lavoro minorile e obbligato, rispettando ogni norma di riferimento, compresi standard nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoratore, le convenzioni ILO, i principi della responsabilità sociale;
- instaurare un sistema di fornitori e forniture eticamente sostenibili;
- garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, il diritto alla libertà di associazione nonché alla contrattazione collettiva;
- diffondere, far comprendere e rispettare i principi di responsabilità sociale dai lavoratori, dai partner commerciali, dai partecipanti alla catena di fornitura e da tutti gli stakeholder interni ed esterni, promuovendone la partecipazione;
- perseguire qualsiasi reato contro la persona quale: molestia, bullismo, discriminazione, violenza sul luogo di lavoro, atti persecutori, mobbing, maltrattamento dei dipendenti, minacce, reati sindacali e contro la libertà di associazione.
- promuovere un coinvolgimento attivo dei lavoratori nel miglioramento continuo del sistema SA8000, mantenendo nel Social Performance Team una rappresentanza bilanciata e trasversale della forza lavoro;
- promuovere la protezione dei diritti umani, anche in aderenza agli obiettivi stabiliti nel Piano di Sostenibilità 2022-2026 dalla capogruppo ASTM con particolare attenzione all'aumento del numero di dipendenti coinvolti in formazione *business ethic*;
- contribuire allo sviluppo delle comunità locali, anche in aderenza agli obiettivi stabiliti nel Piano di Sostenibilità 2022-2026 dalla capogruppo ASTM con particolare attenzione alla crescita di investimenti annuali per donazioni e sponsorizzazioni verso iniziative ad impatto sociale;
- promuovere lo sviluppo del capitale umano, anche in aderenza agli obiettivi stabiliti nel Piano di Sostenibilità 2022-2026 dalla capogruppo ASTM con particolare attenzione all'aumento della percentuale di dipendenti



under 30, delle ore di formazione pro capite nonché alla valutazione delle performance dei dipendenti in base a parametri ESG (Environmental, Social e Governance);

- promuovere la Diversità ed Inclusione, anche in aderenza agli obiettivi stabiliti nel Piano di Sostenibilità 2022-2026 dalla capogruppo ASTM con particolare attenzione all'aumento della percentuale di donne presenti in azienda, tra i nuovi assunti e nel Management, applicando prassi di gestione e sviluppo delle risorse umane che promuovano una cultura inclusiva di accesso alle mansioni aziendali e di crescita del percorso professionale, garantendo uguali possibilità a tutto il personale;
- creare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, stereotipo o pregiudizio;
- supportare il proprio personale nel raggiungere la consapevolezza dell'esistenza di pregiudizi inconsci e nel superarli;
- sostenere una cultura inclusiva e non discriminatoria per genere, religione, nazionalità e origine, orientamento e identità sessuale, appartenenza politica, disabilità, stato di salute, età, categoria sociale di appartenenza;
- garantire condizioni psicofisiche, morali e culturali favorevoli attraverso un ambiente di lavoro rispettoso della dignità individuale.

L'Alta Direzione, al fine di creare un presidio attivo in Tema di Parità di Genere, ha promosso la costituzione di un Comitato Diversità ed Inclusione composto dall'Amministratore Delegato, dalla Responsabile Risorse Umane e dal Responsabile del Sistema di gestione Integrato e Sostenibilità

Ogni lavoratore può sporgere reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, molestia, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati e in contrasto con i principi di parità di genere.

Come conseguenza del percorso sopra enunciato, Itinera S.p.A. assicura che chiunque effettui segnalazioni non sarà oggetto di alcuna ritorsione e/o discriminazione e mette a disposizione appositi canali di comunicazione, che permettono anche di mantenere l'anonimato per l'invio delle segnalazioni inerenti alle norme sopra riferite:

- sezione *Whistleblowing* presente sul sito di Itinera S.p.A.;
- apposite cassette reclami disponibili presso le unità operative;
- segnalazioni fatte pervenire ai seguenti destinatari:
  - o Social Accountability International (SAI), [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org)
  - o Social Accountability Accreditation Service, SAAS, [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)
  - o Ente di certificazione della standard SA 8000 di ITINERA:  
*CISE - Centro per l'innovazione e lo sviluppo economico*  
*C.so della Repubblica, 5 - 47121 Forlì Tel. 0543 – 713311*  
[https://www.ciseonweb.it/admin/qesaqen/impresaetica/risultati\\_ricerca.htm?ricerca=itinera](https://www.ciseonweb.it/admin/qesaqen/impresaetica/risultati_ricerca.htm?ricerca=itinera)
  - o RLSA8000 aziendali;
  - o Membri del Social Performance Team.
  - o Membri del Comitato Diversità ed Inclusione

	<p><b>Politica Integrata</b></p> <p>ITINERA SPA – Via Balustra, 15 – 15057 Tortona (AL)</p>	<p>Rev. 07 del 27.02.24 Pag. 10 di 10</p>
---	---	---

La gestione delle attività del Sistema di Gestione Integrato negli ambiti Responsabilità Sociale e Diversità ed Inclusione supporta Itinera S.p.A. nel raggiungimento dei seguenti obiettivi SDGs:



La Direzione ha promosso, diffuso e reso operativa questa Politica Integrata al proprio interno a tutti i dipendenti, e si impegna a comunicarla anche ai collaboratori esterni, ai fornitori ed ai subappaltatori, in Italia ed all’Estero, incoraggiandoli ad applicare gli stessi principi e criteri all’interno della loro catena del valore, anche diffondendola all’esterno dell’Organizzazione tramite pubblicazione sul sito web della società.

Itinera S.p.A. valuta almeno una volta l’anno la presente Politica in sede di Riesame del Sistema di Gestione Integrato, a valle dei risultati conseguiti. Ogni qualvolta si registri un cambiamento nelle istanze previste dagli stakeholder tutti nei confronti della Società, in caso di variazione e cambiamenti a livello strategico e/o operativo in merito al Sistema di Gestione Integrato, la Politica viene aggiornata e sottoposta dal Responsabile Sistemi di Gestione e Sostenibilità all’approvazione dell’Alta Direzione.

Tortona (AL), 27 febbraio 2024



**ITINERA**  
Amministratore Delegato  
(Luciano Giovanni Reguzzo)